

平成 28 年度 ビジネスマナー1 日研修会

■担当講師：クリエイトマネジメント協会 専務取締役 総合企画室室長 前田 玲子

■研修日時：平成 28 年 4 月 21 日（木）10：00～17：00 受付は 9：45 より

■受講料：20,000 円（昼食代・消費税含む）

■研修場所：「エートスステーション 1 階 会議室」（参加者には、地図送付）

大阪市北区西天満 3-1 4-6 西天満パークビル 3 号館内

（地下鉄谷町線・境筋線『南森町駅』より徒歩 5 分または JR 東西線『大阪天満宮駅』より徒歩 6 分）

■カリキュラム

<p>1. 職場での基本マナー</p> <ul style="list-style-type: none">■ 第一印象の大切さ■ 身だしなみ■ 笑顔・姿勢・お辞儀・立居振舞い■ 感じの良い挨拶■ 人に届く声 <p>2. 感じの良い言葉づかい</p> <ul style="list-style-type: none">■ 敬語の使い方■ 感じの良い対応言葉■ プラスαの言葉づかい <p>3. 親切・丁寧・正確な電話対応</p> <ul style="list-style-type: none">■ 電話の受け方とかけ方■ 電話の取次ぎ■ 用件を確実に伝える要領	<p>4. イメージアップの来客対応</p> <ul style="list-style-type: none">■ 応対者の一般心得■ 名刺交換■ お茶の出し方■ 席順 <p>5. 報告・連絡・相談は仕事の基本 報連相の仕方と受け方</p> <p>6. コミュニケーションと人間関係</p> <ul style="list-style-type: none">■ 話し方と聴き方のポイント■ ストロークの影響
--	--

■【担当講師より研修目的のご案内】

仕事がスムーズにゆくためには、マナーやコミュニケーション能力は必要不可欠です。ところが、ある調査によると中堅社員でも「自信がある」と答えた人はわずか 2%。又、社内でのコミュニケーションがうまくいかず悩んでいる人は半数以上・・・という結果がありました。これでは仕事が楽しいはずがありません。マナーは相手を大切に思う心。その心が形になり、良いコミュニケーションが成り立つのです。本研修では日頃の疑問や悩みを解消し、自信を持って仕事に取り組めるよう、一人ひとりのレベルアップを目指します。

【講師プロフィール】



クリエイトマネジメント協会 専務取締役 総合企画室室長 前田 玲子

1968 年生まれ。神戸市出身。

1991 年 甲南女子大学文学部卒業後、中堅デベロッパーに勤務。

総務部・広報部・システム開発部に勤務の後、グループベンチャー企業のサポートセンターチーフに就任。

2000 年 クリエイトマネジメント協会 企画コーディネーターに転身。

2011 年より同協会取締役総合企画室長、2015 年より同協会専務取締役に就任、現在に至る。

当を得た企画とバランスの良いコーディネートで顧客からの信頼を勝ち得ている。

<主な資格> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定指導者、

消費生活コンサルタント、宅地建物取引主任者、システムアドミニストレーター 他



Create Management Association
クリエイトマネジメント協会
大阪市北区天神橋 2-5-21 松原ビル 2F
〒530-0041 Tel 06(6356)0009 Fax 06(6356)0144
E-mail info@cmajapan.co.jp
URL http://www.cmajapan.co.jp

クリエイトマネジメント協会行
fax06-6356-0144

FAX お申し込み書

平成28年度 ビジネスマナー1日研修会

平成28年度新入社員を中心にしたビジネスマナー1日セミナーのご案内です。
知り、わかり、そして出来る事の実践を中心にすすめさせていただきます。
先輩の方も基本にもどっていただく意味でご参加下さい。よろしくご検討の程お願い申し上げます。
なお、ご参加者がお決まりになりましたら、下記申込書にご記入頂き FAX 頂きますようお願い申し上げます。

開催日時:平成28年4月21日(木) 10:00~17:00 受付は9:45より

受講料:お一人様 20,000円(昼食代・消費税含む)

開催場所:「エートスステーション1階会議室」

大阪市北区西天満3-14-6 西天満パークビル3号館内

地下鉄谷町線・堺筋線『南森町駅』より徒歩5分またはJR東西線『大阪天満宮駅』より徒歩6分

□ 平成28年度 ビジネスマナー1日研修会 申込書

貴社名		業種		TEL	() -
				FAX	() -
ご住所	〒			E-mail	
派遣指示者名	部署:	お役職名:	ご氏名:		
窓口担当者名	部署:	お役職名:	ご氏名:		
	受講者氏名	フリガナ	性別		
1			男・女		
2			男・女		
3			男・女		
4			男・女		
5			男・女		

※申込書における個人情報の収集は、第三者への提供・開示を含め、他の目的で利用することは一切ありません。

※人数多数の場合は別紙にてご連絡下さい。



どちらかに○印をつけてください。

お問い合わせ・お申し込み:
クリエイトマネジメント協会

TEL: 0120-155-880・06-6356-0009 / FAX: 06-6356-0144

E-mail: info@cmajapan.co.jp

http://www.cmajapan.co.jp

担当: 濱地 久美